

Politique de protection des données personnelles au titre de l'art. 13 Règl. UE 2016/679 (« Règl. UE »)

Isolgomma s.r.l. code fiscal et numéro de TVA 00215940248, ayant son siège social à Via dell'Artigianato 24 36020 Albettono (Vicence, Italie) (« **Société** »), conformément à l'art. 13 RGPD, et en ce qui concerne vos données personnelles (« **Données personnelles** ») fournit les informations suivantes.

Cette déclaration de traitement des données s'applique à tous les services et prestations proposés à nos clients. Ceci s'applique quelle que soit la plateforme sur laquelle nous proposons le service : site Internet, e-mail, téléphone, réseaux sociaux et toute autre forme de communication ou de transmission.

Le site Web <http://www.isolgomma.it/> (« **Site** ») et les services proposés via le site Web sont réservés aux personnes âgées d'au moins dix-huit ans. Le Responsable ne traite pas les données personnelles relatives aux personnes de moins de 18 ans. À la demande des personnes concernées, le Responsable du traitement effacera sans tarder toutes les données personnelles collectées involontairement.

1 - Responsable du traitement des données ; Délégué à la protection des données personnelles et Sous-traitants du traitement

1.1 Responsable du traitement (« **Responsable** ») est la Société.

1.2 Le Responsable n'a pas nommé de Délégué à la protection des données.

1.3 Les Sociétés qui fournissent des services de traitement spécifiques ou exercent des activités connexes, instrumentales ou de support ou qui exercent des activités de contrôle envers le Responsable et comme l'exige la législation en vigueur garantissent des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour que le traitement satisfasse aux exigences du règlement et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

2- Données personnelles traitées et source des données

2.1 Le Responsable traite les catégories de Données Personnelles suivantes :

- **Données personnelles.** Les Données Personnelles collectées par le Propriétaire sont celles fournies volontairement par la Personne concernée, notamment à titre d'exemple : nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, date de naissance.
- **Données de facturation** : numéro de TVA, raison sociale, adresse de livraison et de facturation, pays, province, code postal, ville.
- **Données de navigation** : Cookies, données d'utilisation.

3- Finalité et base juridique du traitement des Données Personnelles

3.1 Le traitement vise principalement à gérer la phase précontractuelle et l'exécution correcte et complète de la relation contractuelle avec la Société, en ce qui concerne les besoins et l'exécution conséquente des obligations contractuelles, légales et fiscales qui en découlent.

3.2 Les Données Personnelles sont traitées aux fins suivantes :

a) *Finalités liées à la navigation et à l'utilisation des services proposés par le Site*

Parmi les services proposés par le Site nous indiquons, à titre d'exemple et de résumé, les suivants :

- exécuter des demandes spécifiques de votre part
- pour l'envoi spontané de candidatures de CV (en Italie, il est géré par une société tierce ; à l'étranger, il est géré en interne)
- interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

La base juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles à la demande de l'intéressé conformément à l'art. 6 par. 1 lettre b) Règl. UE.

La communication des Données Personnelles est nécessaire, donc tout défaut de communication des Données Personnelles demandées entraîne l'impossibilité d'exécution du contrat.

b) *finalités liées à l'activité de gestion des commandes : en cas de passation d'une commande d'achat, permettre la conclusion du contrat d'achat et la bonne exécution des opérations qui y sont liées, y compris la livraison des produits via des services proposés par des tiers, et régler les paiements à la Société.*

La base juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles à la demande de l'intéressé conformément à l'art. 6 par. 1 lettre b) Règl. UE.

La communication des Données Personnelles est nécessaire, donc tout défaut de communication des Données Personnelles demandées entraîne l'impossibilité d'exécution du contrat.

c) *aux fins de répondre aux demandes d'informations présentées par le contractant et d'exécuter les demandes spécifiques de la personne concernée ; répondre par e-mail ou par téléphone aux demandes formulées par la personne concernée.*

La base juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles à la demande de l'intéressé conformément à l'art. 6 par. 1 lettre b) Règl. UE.

La communication des Données Personnelles est nécessaire, donc tout défaut de communication des Données Personnelles demandées entraîne l'impossibilité d'exécution du contrat

- d) *finalités découlant d'obligations réglementaires, dans les domaines fiscal et comptable, du droit du travail, de la sécurité sociale et de la prévoyance, des assurances, y compris la législation anti-blanchiment en vigueur ;*

La base juridique du traitement est l'obligation légale en vertu de la législation nationale et européenne, conformément à l'art. 6 par. 1 lettre c) Règl. UE.

La communication des Données Personnelles est nécessaire, donc tout défaut de communication des Données Personnelles demandées entraîne l'impossibilité d'exécution du contrat.

- e) *finalité relative à l'exercice et à la défense des droits de la Société en tout contexte, y compris extrajudiciaire ;*

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime, conformément à l'art. 6 par. 1 lettre f) Règl. UE.

- f) *à des fins de marketing indirect en mode « soft spam », c'est-à-dire en envoyant des communications commerciales à des clients réels concernant des biens ou des services similaires à ceux qu'ils ont déjà achetés.*

La base juridique est l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6 par. 1 lettre f) Règl. UE, afin de faire connaître des produits/services similaires à ceux déjà achetés dans le but de garantir la meilleure offre d'assurance, sauf objection à tout moment de la part de la personne concernée.

La communication de Données Personnelles est facultative.

- g) *Finalité relative aux activités de marketing direct et commercial réalisées par le Responsable.*

La base juridique est le consentement, conformément à l'art. 6 par. 1 lettre a) Règl. UE. La communication de Données Personnelles est facultative.

4- Méthodes de traitement

Dans le cadre des finalités indiquées au point précédent, le traitement des données de la personne concernée peut avoir lieu à l'aide d'outils manuels, électroniques et télématiques, dans le respect des principes de légalité, de loyauté, de transparence, d'exactitude, de pertinence et d'absence d'abus, en adoptant mesures de sécurité organisationnelles, techniques et informatiques adéquates.

Le Responsable adopte des mesures de sécurité appropriées visant à empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou l'élimination non autorisés des données personnelles.

5 - Destinataires des Données Personnelles

Pour la poursuite des finalités indiquées ci-dessus, les Données Personnelles de la personne concernée pourront être communiquées/connues aux catégories de destinataires suivantes :

- le personnel employé par le Responsable, en tant que personnes autorisées à traiter
- sociétés tierces auxquelles le Responsable fait appel pour mener des activités liées, instrumentales ou consécutives à l'exécution de services d'archivage
- sociétés tierces qui assurent le service de gestion des adresses et d'envoi de messages électroniques : Mailchimp est un service de gestion d'adresses et d'envoi de messages e-mail fourni par The Rocket Science Group LLC.
- autorités de sécurité publique et/ou à l'administration financière, aux institutions de sécurité sociale et de prévoyance si nécessaire
- Sociétés, organismes ou consortiums à des fins de protection du crédit, qui peuvent communiquer les données entre leurs actionnaires, membres, utilisateurs et ayants droit, dans les limites de leurs finalités institutionnelles respectives
- administrateurs de système
- professionnels externes (y compris, mais sans s'y limiter : avocats, conseillers en emploi, centres de traitement de données, etc.) qui fournissent des services fonctionnels pour atteindre les finalités indiquées, qui - si les conditions juridiques existent - assumeront le rôle de sous-traitants du traitement des données externes
- éditeur de logiciels pour la gestion et la maintenance du site Web.

Les tiers auxquels vos Données Personnelles peuvent être communiquées agissent comme :

- Responsables du traitement Indépendants, c'est-à-dire les sujets qui définissent de manière indépendante les finalités et les moyens du traitement des données personnelles ;
- Sous-traitants du traitement, c'est-à-dire les sujets qui traitent les données personnelles pour le compte du Responsable du traitement.

6- Communication de données - Transfert de Données à l'étranger

6.1 Les Données Personnelles peuvent être communiquées pour la gestion des relations établies/à établir et pour l'exécution des obligations, à d'autres sujets, comme, par exemple, ceux qui exercent des activités de protection juridique, d'audit, d'études de marché et d'information commerciale, etc.

Les données collectées, dans le cas et toujours pour les finalités susmentionnées, pourront être transférées en dehors du territoire national, même en dehors de l'UE, à des sujets qui collaborent avec les Sous-traitants et les Responsables, toujours dans le respect de la législation en vigueur sur la confidentialité.

6.2 Si nécessaire, vos données personnelles peuvent être transférées par la Société vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen. Dans de tels cas, le transfert aura lieu dans le respect des conditions indiquées dans les art. 44 et suiv. du Règl. UE, ou vers des pays pour lesquels il existe des décisions « d'adéquation » de la Commission européenne, sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou en application de dérogations spécifiques prévues par le Reg. UE.

6.3 Les Données Personnelles sont conservées sur des serveurs situés au siège du Responsable du Traitement et sur des serveurs Cloud

6.4 Les Données Personnelles collectées ne sont pas divulguées.

7- Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données personnelles faisant l'objet du traitement ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des activités/finalités décrites ci-dessus et en tout cas conservées pendant des durées différentes en fonction des finalités pour lesquelles ils sont traités, conformément à la législation applicable de temps à autre.

- Les Données personnelles traitées aux fins visées au point 3 a) ; b) ; c) ; d) ; e) ; sont conservées pendant 10 ans à compter de la résiliation du contrat, ou, en cas de litiges, pendant le délai de prescription prévu par la législation relative à la protection des droits voisins, sans préjudice en tout état de cause des durées de conservation plus longues prévues par les réglementations de secteur spécifiques.

- Le consentement donné à des fins de marketing direct et indirect visé au point 3 est valable jusqu'à sa révocation par la personne concernée. Il convient de noter que l'activité de marketing est réalisée en référence aux données collectées au cours des 36 derniers mois à partir de la dernière acceptation tacite ou de la dernière action positive entreprise par la personne concernée.

Dans tous les cas, le Responsable du traitement veillera à garantir une utilisation adéquate des données collectées, en procédant périodiquement à la vérification appropriée de la continuité effective de l'intérêt de la personne à laquelle les données se réfèrent à ce que le traitement soit effectué aux fins indiquées ci-dessus, à défaut les données seront supprimées, bloquées ou rendues anonymes.

En tout état de cause, la possibilité de conserver les données décrites ci-dessus reste intacte pour la nécessité de protéger les droits du Responsable du traitement dans toute procédure extrajudiciaire et même judiciaire, dans le cadre de procédures d'arbitrage et/ou de médiation et de conciliation.

Il est précisé que :

- en ce qui concerne le traitement facultatif visé au point 3, il est possible d'exercer le droit de retirer le consentement à tout moment, avec les modalités expliquées dans le paragraphe « Droits de la personne concernée », auquel il convient de se référer. Le défaut de fournir des données en référence audit traitement facultatif ou le défaut de consentement à celui-ci rend uniquement impossible pour le Responsable et les tiers appartenant aux catégories indiquées ci-dessus d'effectuer les activités connexes décrites ci-dessus, mais ne détermine aucune conséquence en ce qui concerne les activités et traitements liés à l'activité précontractuelle et contractuelle ;

- ces consentements facultatifs ne cessent qu'après la révocation du consentement par la personne concernée.

8 - Mesures de sécurité

8.1 Le Responsable adopte des mesures de sécurité appropriées pour minimiser les risques de destruction ou de perte, même accidentelle, de Données personnelles, d'accès non autorisé ou de traitement non autorisé ou non conforme aux finalités de collecte indiquées dans la présente Politique de confidentialité.

8.2 Par la présente politique de confidentialité nous vous recommandons de vous assurer que l'ordinateur utilisé est équipé de dispositifs logiciels adaptés à la protection de la transmission des données sur le réseau, tant entrantes que sortantes (comme des systèmes antivirus mis à jour) et que le fournisseur d'accès Internet choisi a adopté des mesures appropriées pour la sécurité de la transmission des données sur le réseau.

9 - Droits de la Personne concernée

Parmi les droits qui vous sont reconnus par le Règl. L'UE sont inclus ceux de :

- demander l'accès à vos Données Personnelles et aux informations les concernant ; la rectification de données inexactes ou l'intégration de données incomplètes ; l'effacement des Données Personnelles vous concernant (lors de la survenance de l'une des conditions indiquées à l'art. 17, paragraphe 1 du Règl. UE et dans le respect des exceptions prévues au paragraphe 3 du même article) ; la limitation du traitement de vos Données Personnelles (dans le cas d'une des hypothèses indiquées à l'art. 18, paragraphe 1 du Règl. UE) ;

- demander et obtenir - dans les cas où la base juridique du traitement est le contrat ou le consentement, et celui-ci est effectué par des moyens automatisés - vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, également dans le but de communiquer ces données à un autre responsable du traitement (c.-à-d droit à la portabilité des données personnelles) ;

- vous opposer à tout moment au traitement de vos Données Personnelles en cas de situations particulières vous concernant ;

- révoquer votre consentement à tout moment, uniquement en ce qui concerne les cas dans lesquels le traitement est basé sur votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques et concerne des données personnelles communes (par exemple date et lieu de naissance ou lieu de résidence), ou des catégories particulières de données (par exemple des données révélant votre origine raciale, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, votre santé

ou votre vie sexuelle). Le traitement fondé sur le consentement et effectué avant sa révocation conserve toutefois sa licéité ;

- introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - Autorité pour la protection des données personnelles - www.garanteprivacy.it).

10 - Modalités d'exercice des droits

En votre qualité de personne concernée, vous pouvez exercer vos droits à tout moment en les communiquant :

- par courrier recommandé avec accusé de réception au siège de la Société, telle qu'indiquée en épigraphe
- par email à l'adresse email : privacy@isolgomma.com.